

Partners
in Quality



ALLES ÜBER PARTNERS IN QUALITY.



GESCHÄFTSFELD FREIE WERKSTÄTTEN



PARTNERS IN QUALITY.

Dieses Programm orientiert sich an dem Grundsatz, dass autorisierte BMW- und MINI-Servicezentren sowie unabhängige Werkstätten keine direkten Konkurrenten, sondern ergänzende Marktteilnehmer sind.

WIR VERFOLGEN DASSELBE ZIEL.

BMW- und MINI-Fahrzeugbesitzern einen schnellen, zuverlässigen Service zu bieten – unabhängig davon, wo sie ihr Fahrzeug warten lassen.

INHALT.

- 04** PARTNERS IN QUALITY.
- 05** IHRE VORTEILE.
- 06** WARUM ORIGINAL WICHTIG IST.
- 09** UNSER ENGAGEMENT.
- 10** PARTS BASKET.
- 11** ONLINE TEILE BESTELLUNG.
- 12** AFTERSALES ONLINE SYSTEM.

GEMEINSAM FÜR MAXIMALE QUALITÄT.

Das Partners in Quality-Programm bringt freie Werkstätten, autorisierte BMW- und MINI-Händler sowie Endkunden zusammen, um den Zugang zu der unverkennbaren Qualität echter BMW- und MINI-Teile zu gewährleisten – unabhängig vom Alter oder dem Servicestandort.

Ein gemeinsames Ziel.

Um die Leistung, Zuverlässigkeit und den Komfort zu bewahren, die von jedem BMW und MINI erwartet werden.

BMW UND MINI: MEHR ALS NUR AUTOS.

BMW und MINI sind keine "durchschnittlichen" Fahrzeuge. Es handelt sich um präzise konstruierte und gefertigte Fahrzeuge, die höchste Standards in Qualität, Zuverlässigkeit und Fahrspaß vertreten. Jedes Detail zählt – und genau deshalb verdienen sie die beste Pflege.

QUALITATIV HOCHWERTIGER SERVICE IST KEINE WAHL. ES IST EINE NOTWENDIGKEIT.

Korrekte Wartung und präzise Reparaturen sind unerlässlich, um die technische Leistung und Fahreigenschaften von BMW- und MINI-Fahrzeugen zu erhalten. Nur professionelle Serviceverfahren und geeignete Ersatzteile gewährleisten:

- Lange Lebensdauer des Fahrzeuges
- Maximale Sicherheit
- Überlegenen Fahrkomfort



WAS SIND IHRE VORTEILE.

Es geht nicht nur darum, Original-Teile zu wettbewerbsfähigen Konditionen zu liefern - es geht um exklusive Vorteile, die Qualität, Fachwissen und langfristige Zusammenarbeit.

Wir schätzen echte Partnerschaft.

PREISVORTEILE

Wettbewerbsfähige Preise für ausgewählte Teile, das ganze Jahr über

EXPERTENUNTERSTÜTZUNG

Professionelle Expertise und technischer Support von einem engagiertem Team

ONLINE ORDER

Schneller und effizienter Zugang zur online Teile Bestellung

REGELMÄSSIGE ZUSTELLUNG

Der richtige Teil, direkt zu Ihnen geliefert

TECHNISCHE DATEN

Informationen zu Wartung, Diagnose, Reparatur und Programmierung

SPEZIALWERKZEUG LEIHSERVICE

Zugang zu spezifischen Spezialwerkzeugen zur Durchführung komplexer Reparaturen

GEWÄHRLEISTUNG

Gewährleistungsdeckung, die Ihnen und Ihren Kunden Sicherheit verschafft

MARKETING SUPPORT

Zugang zu Partners In Quality konformen Marketingmaterialien

REGELMÄSSIGE UPDATES UND ANGEBOTE

Fortlaufende Informationen zu neuen Angeboten, Kampagnen und Programmen

SCHNELLE UND ZUVERLÄSSIGE TEILELIEFERUNG.

Effiziente Reparaturen hängen von den richtigen Teilen ab, die zeitgerecht geliefert werden. Unsere optimierte Logistik und eine gute Lagerverfügbarkeit sorgen für eine schnelle und zuverlässige Lieferung originaler BMW- und MINI-Teile.

Kontaktieren Sie Ihren ausgewählten autorisierten BMW- oder MINI-Händler, um mehr über verfügbare Lieferdienste und Optionen zu erfahren.



WARUM ORIGINAL DEN UNTERSCHIED MACHT.



DER WERT GEHT ÜBER DEN PREIS.

Wettbewerbsfähige Preise allein definieren keine professionelle Reparaturlösung.

Langfristige Zuverlässigkeit, technische Genauigkeit und vorhersehbare Leistung schützen Ihr Unternehmen und Ihre Kunden wirklich.



KOMPROMISSLOSE, SYSTEMWEITE QUALITÄT.

Echte BMW- und MINI-Teile werden nach denselben Standards entwickelt und geprüft wie das Fahrzeug selbst. Von der Technik und Tests bis hin zum Gewährleistungssupport ist jedes Bauteil vollständig auf das ursprüngliche Fahrzeugkonzept abgestimmt.



FÜR LEBENSLANGE LEISTUNG ENTWICKELT.

Originalteile entwickeln sich gemeinsam mit dem Fahrzeug. Sie spiegeln alle technischen Updates und Produktionsänderungen wider und gewährleisten so kontinuierliche Kompatibilität, Sicherheit und konsistente Leistung während des gesamten Lebenszyklus des Fahrzeugs.



ECHTER WERT FÜR IHREN KUNDEN - UND IHR UNTERNEHMEN.

Transparente Teileauswahl und fundierte Entscheidungen stärken das Vertrauen der Kunden. Die Erklärung des Unterschieds zwischen echten und alternativen Lösungen ermöglicht langfristige Zufriedenheit, wiederholte Geschäfte und reduzierte Risiken.



2 JAHRE GEWÄHRLEISTUNG.

Originale BMW- und MINI-Teile sind nach den Qualitätskontrollstandards der BMW AG zugelassen und getestet und unterliegen einer zweijährigen Gewährleistung. Für Teile, die normalem Verschleiß ausgesetzt sind, ist die Gewährleistung gemäß den BMW-Gewährleistungsbedingungen zeitlich oder auf Kilometer begrenzt.

Kontaktieren Sie Ihren ausgewählten autorisierten Händler, um weitere Informationen zur Gewährleistung zu erhalten.

1.

Alle Wartungs- und Reparaturarbeiten müssen den technischen und dokumentationstechnischen Standards von BMW entsprechen.

2.

Die erforderlichen Unterlagen müssen vollständig und verfügbar sein, einschließlich Rechnungen, Arbeitsaufträgen und Messberichten usw.

3.

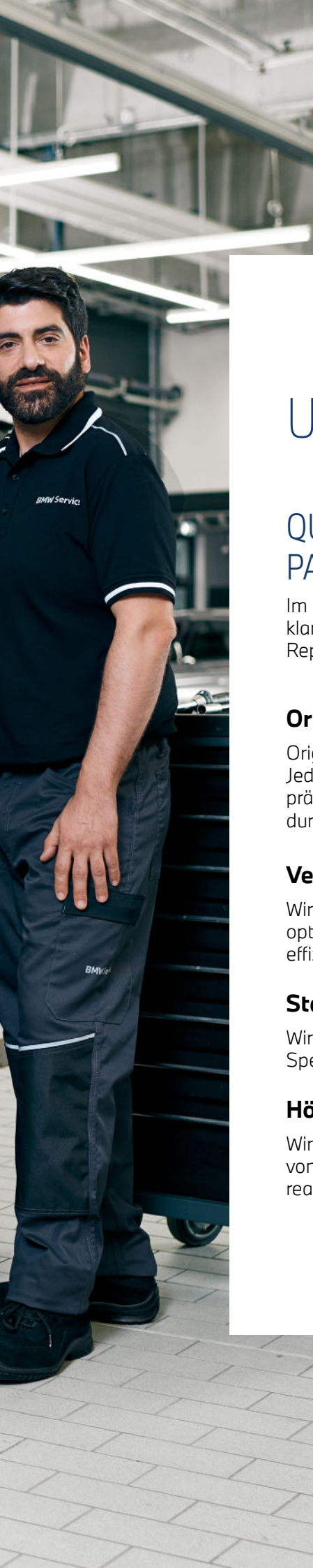
Online-ISTA-Diagnosen müssen sowohl während des Reparaturprozesses als auch bei der Einreichung eines Gewährleistungsanspruchs durchgeführt werden.

4.

Jeder mögliche Gewährleistungsanspruch muss dem autorisierten BMW-Händler gemeldet und vom BMW-Gewährleistungsmanager genehmigt werden.







UNSER ENGAGEMENT.

QUALITÄTSSTRATEGIE INNERHALB DES PARTNERS IN QUALITY-PROGRAMMS.

Im Rahmen des Partners in Quality-Programms verfolgen wir eine klare Strategie, die sich auf langfristige Unterstützung unabhängiger Reparaturbetriebe konzentriert.

Originalteile – für professionelle Reparaturen entwickelt.

Originale BMW- und MINI-Teile werden für professionelle Reparaturen entwickelt. Jedes Bauteil erfüllt die BMW AG Standards, was von Anfang an Premiumqualität, präzise Passform und vollständige Kompatibilität gewährleistet – alles abgesichert durch eine Herstellergewährleistung.

Verfügbarkeit und zeitgerechte Zustellung.

Wir haben die Teileverfügbarkeit durch einen erweiterten zentralen Bestand und optimierte Logistik verbessert. Moderne Online-Plattformen sorgen für schnelle, effiziente und zuverlässige Bestellungen.

Starker technischer Hintergrund.

Wir bieten zuverlässigen technischen Support durch geschulte Spezialisten, Zugang zu Spezialwerkzeug (Leihservice) und zum AOS System (Aftersales Online System).

Höchste BMW- und MINI-Standards.

Wir liefern den Servicestandard von BMW und MINI als zuverlässiger Anbieter von Originalteilen. Unsere autorisierten Händler bieten professionellen und reaktionsschnellen Support von der Anfrage bis zur Teilelieferung.

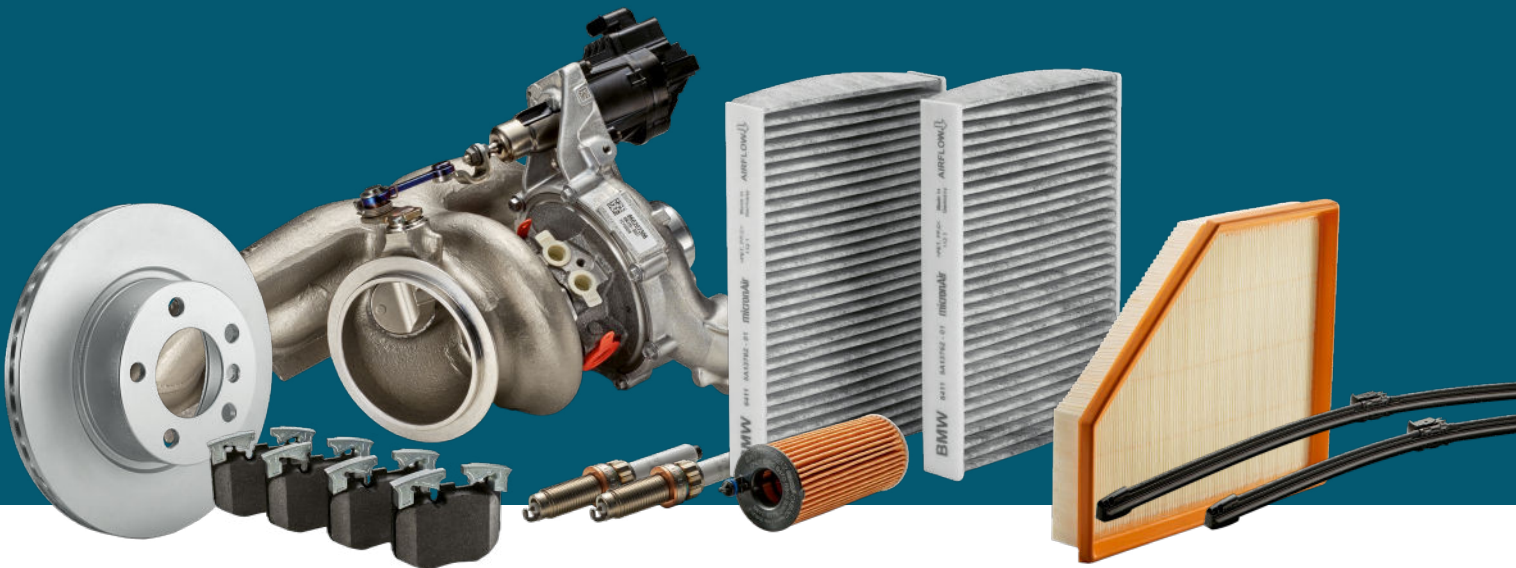
PARTS BASKET.

DEFINIERT TEILE FÜR EINE KOSTENGÜNSTIGE REPARATUR.

Unser geplantes Parts Basket-Angebot mit über 2.500 Teilen wird langfristig rabattiert und für Fahrzeuge ab 5 Jahren ausgewählt sein.

Mit diesem vielfältigen Produktsortiment aus mehreren Kategorien können Sie dann hochwertige Wartung und Reparatur nach Originalstandard zu wettbewerbsfähigen Preisen liefern (in Ausarbeitung, später verfügbar!). Bis dahin sind regelmässig andere, zeitlich befristete Angebote verfügbar, fragen Sie Ihren autorisierten BMW und MINI Händler.

Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem ausgewählten autorisierten Händler auf, um mehr Informationen zu den neuesten Kampagnen oder zum Partsbasket zu erhalten.



IHR ZENTRALER INFOPOINT.

Alles, was Sie über das Partners in Quality Programm wissen müssen - an einem Ort. Erhalten Sie Informationen zu den Vorteilen von Originalteilen, speziellen Produktlinien und nützlichen Links, die Ihnen bei Ihrer Reparatur helfen. Finden Sie schnell und mühelos Informationen und Links, die Sie benötigen. Keine Suche mehr durch verschiedene Quellen - hier werden Sie fündig.

**Keine Suche mehr durch verschiedene Quellen
- hier werden Sie fündig.**



SCANNEN SIE DEN CODE ODER
BESUCHEN SIE

partnersinquality.bmwgroup.com/at/



ONLINE TEILEBESTELLUNG.



WAS IST partslink24?

partslink24 ist das empfohlene Original-Teileportal, das es Nutzern ermöglicht, Teile der wichtigsten Hersteller an einem Ort zu bestellen.

DER ABONNEMENTBASIERTE SERVICE UNTERSTÜTZT SIE WIE FOLGT:

- Online-Bestelloption rund um die Uhr bei einem Händler Ihrer Wahl – informieren Sie sich sofort über Preise und Verfügbarkeiten (falls angeboten).
- Eine standardisierte Benutzeroberfläche in allen Katalogen zur einfachen Bedienung.
- Schnelle Teileidentifikation über VIN-Eingabe.
- Möglichkeit, den Bestand im Lagerbestand Ihres Händlers zu überprüfen (in ausgewählten Regionen).
- Ein elektronisches Archiv all Ihrer Bestellungen und Anfragen.

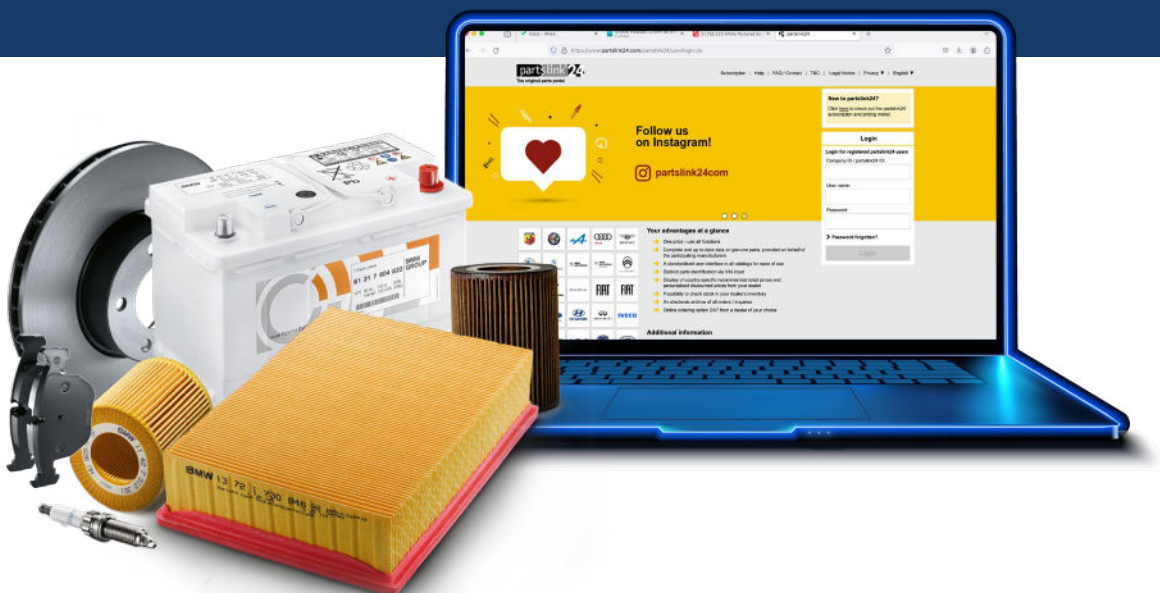
Tip: Einfache Übermittlung der benötigten Teile aus dem Aftersales Online System (AOS) mit nur einem Klick.

Erfahren Sie mehr über AOS auf den Seiten 12 & 13.



SCANNEN SIE DEN CODE ODER BESUCHEN SIE

partslink24.com





AFTERSALES ONLINE SYSTEM.

BMW ORIGINALTEILE & DATEN FÜR EXPERTEN.

DIAGNOSE & PROGRAMMIERUNG

SERVICEHISTORY

REPARATURANLEITUNGEN

TEILEBESTELLUNG



PRÄZISIONSARBEIT

Berücksichtigung der individuellen Ausstattung des Fahrzeuges.



EFFIZIENTER ARBEITEN

Verwalten Sie mehrere Fahrzeuge gleichzeitig in der Fahrzeugübersicht.



SNELLE TEILEBESTELLUNG

Einfache Übertragung der benötigten Teile in den partslink24 Warenkorb* mit einem Klick.



EINFACHE DOKUMENTATION

Ein- bzw. Übertragung der Servicehistory direkt in das Fahrzeug

VON A BIS Z. WARTUNG UND REPARATUR EINFACH GEMACHT.

Der Keyreader ist Ihr Schlüssel zum Erfolg.

Mit dem BMW Keyreader ist es noch einfacher, den individuellen Servicebedarf des Fahrzeuges festzustellen.

1. SCHLÜSSEL AUSLESEN

2. ANZEIGE DER BENÖTIGTEN TEILE

3. TEILEBESTELLUNG

4. ERLEDIGT!

GUT ZU WISSEN

Nach der einmaligen Anschaffung des Keyreaders entstehen keine weiteren Kosten für die Benutzung.

partslink24®

*partslink24
Abonnement notwendig



Holen Sie sich mehr Informationen, registrieren Sie sich in AOS und bestellen Sie einen Keyreader über diesen Link:

aos.bmwgroup.com

BEGINNEN SIE MIT AOS.

1. FÜLLEN SIE DIE ANMELDUNG AUS
2. ÜBERPRÜFEN SIE IHRE EMAIL ADRESSE
3. WARTEN SIE AUF DIE AKTIVIERUNG DES ACCOUNTS
- 4. ERLEDIGT!**



Wir laden Sie ein, das **Schritt-für-Schritt-Handbuch** mit wichtigen **Registrierungsdetails** und einer **AOS-Anwendungsübersicht** einzusehen.

Registrierte Benutzer erhalten kostenlosen Zugang zu ausgewählten Anwendungen:

- Service Eintrag
- Elektronischer Teilekatalog (ETK)
- Emissionswerten
- Key Reader (Anschaffung des Keyreaders erforderlich, laufender Betrieb desselben kostenlos)

Einige Anwendungen sind kostenpflichtig (Ticketsystem):

- AIR - Aftersales Informationsrecherche
- ISTA - online Diagnose
- E-Baureihen Programmierung
- Handelsausstattungskatalog
- Abgas-Solldaten

ÖFFNEN TECHNISCHER KAMPAGNEN IN AOS. ZU WISSEN, WIE MAN DAMIT UMGEHT, IST ENTSCHEIDEND.



Lesen Sie den **Fahrzeugschlüssel** aus oder geben Sie die **17-stellige VIN** ein.



Öffnen Sie **"Fahrzeugbedarfe"**.



Überprüfen Sie den Abschnitt **"Technische Aktionen"**, um festzustellen, ob das Fahrzeug von einer technischen Kampagne betroffen ist.



Wenn eine technische Kampagne anwendbar ist, **informieren Sie den Kunden und empfehlen, so bald wie möglich einen Termin bei einem autorisierten BMW- oder MINI-Händler** zu vereinbaren.



Bestätigen Sie, dass der Kunde informiert wurde, indem Sie auf der rechten Seite des Bildschirms unter **"KUNDEN INFORMIEREN"** auf **"Bestätigen"** klicken.



Sind Sie bereit, einem Netzwerk beizutreten, das Qualität an erste Stelle setzt?

Sind Sie bereit, Ihren Kundinnen und Kunden ein gutes Gefühl von Sicherheit zu geben?

Lassen Sie uns Exzellenz zum Standard machen – gemeinsam.

**PARTNERS IN QUALITY.
ORIGINALTEILE.
GEMEINSAMER ERFOLG.**



Partners in Quality: Unsere BMW & MINI Originalteile sind nicht nur effizient und zuverlässig, sondern werden durch umfassenden Service und Support für freie Werkstätten und Karosseriebetriebe ergänzt. Ziel ist es, unsere Partner mit den notwendigen Informationen und der Unterstützung auszustatten, um einen überzeugenden Service zu bieten und eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen – jederzeit und überall.